Colegio de los Sagrados Corazones del Arzobispado de Santiago

ENCUESTA

RESULTADOS, CONCLUSIONES Y ACCIONES EN PROCESO

Reciban un afectuoso saludo y nuestros anhelos de se encuentren bien junto a sus familias.

Como ustedes saben, a final del primer semestre realizamos una encuesta con el fin de conocer percepciones generales de nuestros(as) estudiantes, apoderados y trabajadores, en los ámbitos personal, estudio/trabajo y familia en medio del contexto de la pandemia que nos está impactando. Los datos obtenidos, junto con la información levantada en diversas reuniones, así como lo aportado por la Asociación de Apoderados y nuestro Sindicato, nos han permitido evaluar las acciones emprendidas para garantizar el proceso escolar, y ajustar o emprender nuevas iniciativas en este sentido.

Contar con una "radiografía" de un determinado momento de la vida escolar en el contexto de la pandemia nos ayuda, además, a evaluar las estrategias y acciones desplegadas para el desarrollo integral de las personas, así como de la comunidad. Igualmente, considerando el impacto del coronavirus en lo familiar y personal, nos permite ir ponderando la pertinencia de las acciones en relación a tiempos, por ejemplo, número y horarios de clases; priorización de objetivos y modos de trabajo; cantidad de tareas. Igualmente, nos ayuda aproximarnos a considerar las condiciones internas de las familias y, por tanto, ponderar lo que se exige y sus formas a estudiantes, apoderados y trabajadores.

Agradecemos la participación y colaboración de todos(as). Les presentamos los resultados de la Encuesta que está disponible en nuestra página web y accesible a través de este **link**; y a continuación las conclusiones principales y las acciones que se han derivado de ellas para la mejora de los procesos.

				Ciclos		
	Total	**Participación**	**%**	**Inicial**	**Menor**	**Mayor**
Trabajadores	216	120	55,6%	-	-	-
Apoderados	1452	559	38,5%	107 - 19.14%	213 - 38.1%	294 - 52.59%
Estudiantes (Ciclo Inicial y Mayor)	1349	751	55,7%	-	216 - 28,8%	535 - 71,2%

Colegio de los Sagrados Corazones del Arzobispado de Santiago

ESTUDIO Y TRABAJO A DISTANCIA

(1) Ciertamente, la nueva modalidad de trabajo y estudio a distancia ha impactado en todos los actores de la comunidad y los resultados de la encuesta lo evidencian.
En relación a si la **experiencia de aprendizajes ha sido positiva y adecuada**, la percepción de estudiantes y apoderados es más bien crítica: un 45% y 40% respectivamente expresan estar de acuerdo. Diferente percepción de los trabajadores que en un 68% están de acuerdo.
Los trabajadores ante la pregunta si bajo esta modalidad virtual los estudiantes han adquirido aprendizajes significativos, están de acuerdo en un 50%. Esto refleja que el cambio de sistema efectivamente ha impactado en los aprendizajes.
Los estudiantes, ante la pregunta sobre **cuánto se han sentido exigidos por la cantidad de trabajo escolar**, a nivel de IV° medio están de acuerdo en un 63%; mayor es la percepción de los estudiantes menores de 3° básico a III° medio: en un 91%.
Las Vicerrectorías Académica y de Formación han ido monitoreando la modalidad de trabajo y han generado ajustes y acciones para la mejora:

Acciones en proceso de desarrollo:

- ✓ *Se ha potenciado el uso de las herramientas virtuales como Aula Virtual y plataforma de video conferencias Zoom. En esta línea, se ha capacitado a los y las docentes para fomentar aprendizajes que sean significativos, considerando las características de las clases y tomando en cuenta las directrices ministeriales relacionadas con la priorización curricular desde el nivel pre escolar hasta IVº medio.*

(2) En relación a las **condiciones de trabajo en casa (espacio y materiales)** los estudiantes en una gran mayoría, 79% en IV° medio, y 72% entre 3° básico y III° medio, dicen estar muy de acuerdo y de acuerdo. Sin embargo, preocupa que algunos no tengan estas condiciones y las acciones para apoyar esta situación han ido de la mano por parte de los profesores/as jefes, por la comunidad de apoderados de algunos cursos y por las redes de apoyo de las familias.

Acciones en proceso de desarrollo:

- ✓ *En relación a las clases virtuales, características de conexión, compromisos de padres y madres con sus trabajos, disponibilidad de equipos, hemos tratado de dar respuesta a este punto y otros con el nuevo horario del segundo semestre. A ello se suma lo establecido en un diseño de una priorización curricular interna, en un mayor acompañamiento a los/as estudiantes y a un sistema de evaluación que mida el desarrollo del proceso de aprendizaje.*

- ✓ *Y desde el área Socioafectiva, con el programa de Orientación, a los estudiantes se les enseñó Estrategias de Estudio y Desarrollo Vocacional, junto con la continuidad de tallares de desarrollo emocional.*

(3) Igualmente, un alto porcentaje de los estudiantes entre III° y IV° medio expresa que ha contado con **ayuda de sus padres o algún otro familiar para su trabajo escolar**: 74%. Es menor el porcentaje entre los estudiantes de 3° Básico a 3° medio: sólo en un 50% dicen estar de acuerdo. Por otra parte, han contado con buenas condiciones para su trabajo.
Se puede asociar a esta pregunta, que alrededor de un 75% de los apoderados, trabajadores y estudiantes dice contar con redes y personas que les han permitido sentirse acompañados en la situación de pandemia que vivimos.

Acciones en proceso de desarrollo:

- ✓ *Desde pastoral priorizamos las comunidades:*
  - *Acólitos: 3 estudiantes de 6° de ed. Básica y 5 del nivel séptimo. Total: 9*
  - *Infancia y adolescencia misionera (IAM): 4 estudiantes de 6° de ed. Básica y 6 de 7° básico y 1 exalumna. Total: 11.*
- ✓ *Acompañamiento a los estudiantes durante el momento de oración por los distintos coordinadores pastorales.*
- ✓ *Acompañamiento psicológico a los estudiantes que lo han requerido y contacto con los especialistas externos cuando ha sido necesario.*
- ✓ *Acompañamiento a estudiantes/familias a distancia, a través de entrevistas virtuales, contacto telefónico, correos.*
  - *Ciclo Inicial: 52*
  - *Ciclo Menor: 16*
  - *Ciclo Mayor: 31*

(4) A lo anterior, se suma la **positiva percepción de los estudiantes respecto sus profesores/as en cuanto los han ayudado en el proceso de trabajo y aprendizaje**: un 75% dice estar muy de acuerdo o de acuerdo. Los apoderados señalan en un 55% que han logrado mantener una **comunicación fluida con profesores y/o directivos**. Por su parte, los trabajadores señalan en un 64% que han tenido comunicación fluida con los apoderados.
Ciertamente, aún hay que continuar mejorando y acrecentando las relaciones internas y la efectiva comunicación.

Acciones en proceso de desarrollo:

- ✓ *Desde el comienzo de la suspensión de clases se han mejorado los canales de comunicación con profesores/as y familias del colegio. Prueba de ello son los comunicados entregados durante todo el primer semestre a través de la página web del colegio y a través de las jefaturas de curso. La mejora en este sentido para el segundo semestre se verá reflejado en la activación de correos electrónicos de estudiantes y la publicación de las actividades que se realizan de manera mensual a través de "La Revista Vikinga".*
- ✓ *Los distintos integrantes de los equipos de apoyo: Convivencia Escolar y Prevención, Socioafectiva y Familia, como el Equipo de Pastoral, han estado disponibles para comunicarse y acompañar a los distintos integrantes de la comunidad educativa que han requerido apoyo: seguimiento telefónico, acompañamiento virtual, correos electrónicos; especialmente, a las madres, padres y apoderados que han experimentado situaciones complejas como: duelo, enfermedad, cesantía, entre otros*.

(5) En relación a la percepción de si el **colegio ha cumplido con lo comprometido en lo pedagógico** (horarios, clases, material de trabajo y estudio, etc.) los padres expresan que en 59% están de acuerdo; los estudiantes, en un 73%.
El colegio ha ido generando condiciones de mejora en este sentido y ajustándolas en el transcurso del tiempo, de tal forma que con criterios de priorización curricular y de valoración del contexto familiar y externo, acogiendo las evaluaciones de estudiantes y apoderados, ha establecido una estructura de trabajo estable e integral. Igualmente, como es debido, ha estructura el trabajo según niveles y etapas de desarrollo.

Acciones en proceso de desarrollo:

El colegio ha dado cumplimiento a los horarios informados. La mejora ha sido constante y desde esa perspectiva se puede mencionar lo siguiente:

- ✓ *Realizada la evaluación del horario del primer semestre, se gestionó la adecuación del horario de acuerdo a los datos obtenidos. El resultado fue el comunicado del 23 de julio en donde se explicitan las características del nuevo horario que tendrá vigencia durante el segundo semestre, así como los criterios que se consideraron para su construcción. Entre ellos se destacan:*
  - *Establece tiempos de trabajo en relación al diseño de la priorización curricular interna.*
  - *Establece un criterio de proporcionalidad curricular de acuerdo al plan de estudio vigente.*
  - *Establece tiempos de trabajo equilibrados de acuerdo a la carga horaria presencial.*

- *La distribución y formas de trabajo estarán en directa relación a la planificación interna de cada departamento y a las directrices institucionales emanadas desde la dirección y jefaturas de departamento.*
- *Mejora el trabajo colaborativo y el desarrollo de habilidades en consideración a este contexto.*
- *Incorpora necesidades levantadas desde los departamentos de asignatura, apoderados y estudiantes.*
- *Mejoramiento de los horarios de Medio Mayor a 2º básico.*

(6) Resulta muy interesante comprobar que esta nueva situación de trabajo y estudio ha generado en todos **nuevos aprendizajes y desarrollo de habilidades**, las cuales efectivamente hay que potenciar y valorar. Entre los apoderados, un 60% señala que sus hijos/as han adquirido nuevos aprendizajes; los estudiantes, en un 50% dicen estar de acuerdo (entre 3° Básico y IIIº medio) y los de IV° medio, en un 66%. Los trabajadores, igualmente, están de acuerdo en un 68% que la modalidad a distancia ha sido una experiencia positiva y les ha permitido aprender junto a sus estudiantes y compañeros de trabajo.
Es revelador, para la práctica pedagógica, las oportunidades que se abren en contextos complejos y desafiantes que, por una parte, vienen impuesto externamente, o bien pudieran ser planificados para un mejor y más amplio desarrollo de competencias para la vida.

<u>Acciones en proceso de desarrollo:</u>

- ✓ *Estamos empeñados en que los aprendizajes priorizados sean lo más significativos posible para cada uno/a de nuestros estudiantes. Para ello, estamos en permanente capacitación y elaboración de talleres y acompañamientos que permitan una mayor diversidad de metodologías de aprendizajes. Por ejemplo, a través de app como "quiztlet", "kahoot", "genialy", entre otras. Además, la instauración de charlas de expertos en distintas materias, visitas virtuales a museos y el comienzo de ABP en los niveles de 5º y 7º básicos.*
- ✓ *Desde los objetivos del Plan de Orientación del Colegio se ha promovido lo siguiente: conocimientos, habilidades, valores y actitudes para que los estudiantes alcancen un desarrollo integral armónico que les permita sentar las bases de su proyecto de vida personal, relacionarse positivamente con los otros y participar de manera activa, responsable y crítica con su entorno social. Lo anterior se vio reflejado en las horas de Orientación, Consejo de Curso y en las*

distintas intervenciones solicitadas por las direcciones de ciclo, profesores jefes o directivas de apoderados a los equipos de apoyo, destacando:

- *Ciclo Inicial: "Taller de Alfabetización Emocional".*
- *Ciclo Menor: 3° y 4° de ed. Básica "Contención y regulación emocional" y para 5° y 6° de ed. Básica "Emociones en pandemia".*
- *Ciclo Mayor: Proceso de Electividad, Plan de Estudio para IIº Medio. Aplicación de test Prevocacional.*
- *Otro aprendizaje ha sido crecer en la virtud teologal de la caridad, que se expresó en la solidaridad de las campañas solidarias internas y externas.*

(7) Otro resultado a valorar dice relación con el **desarrollo de la capacidad de autonomía** de los estudiantes, capacidad para organizarse y trabajar: los apoderados dicen estar de acuerdo en un 62%; los estudiantes, en un 61%.

Acciones en proceso de desarrollo:

- ✓ *Este punto es muy importante: el nuevo horario combina tiempos de trabajo autónomo con un trabajo colaborativo en conjunto con los y las profesores/as*
- ✓ *Desde el área Socioafectiva, específicamente desde el programa de Orientación, a los estudiantes se les enseñó Estrategias de Estudio para su aplicación de manera personal y ajustándolas a su realidad.*

(8) Por último, dos aspectos que los resultados arrojan en esta dimensión:

- ✓ Para los estudiantes, esta modalidad de **trabajo a distancia ha afectado significativamente la continuidad de sus vínculos con sus compañeros/as** de curso: más de un 50% entre los estudiantes de 3° básico a III° medio, y sobre el 80% de los de IV° medio, piensan que ha sido afectados. El hecho de un trabajo no presencial ha mermado la relación entre compañeros(as), cuestión que las jefaturas de cada curso han de tener muy presentes en la programación de actividades futuras. Distinta es la situación cuando se les pregunta por sus **amistades** como se señalará más adelante.

- ✓ En relación a un **posible retorno presencial**, una gran mayoría de los apoderados señala que no enviaría a sus hijos/as al colegio si se hace efectivo el retorno en el último trimestre del año: solo un 19% señala estar de acuerdo.
  - El colegio está trabajando con sus equipos (directivo, pedagógico, paritario y Pise, primeros auxilios, procedimientos y protocolos, mantención, etc.) en la

planificación de un posible retorno progresivo presencial de acuerdo a los directrices emanadas por la autoridad educacional y sanitaria.

- En los escenarios posibles, se trabaja evidentemente en una modalidad mixta: presencial y virtual, más sabiendo que el posible retorno a las aulas será voluntario por parte de los apoderados. Este trabajo será coordinado con los demás actores del colegio: apoderados, trabajadores y estudiantes.
- Es importante destacar que la ubicación del colegio, que hace que una gran mayoría de las comunas de la capital estén representadas, hace complejo un tipo de retorno homogéneo, pues las realidades de los procesos de transición son disímiles. En relación a estos procesos, la comunidad será consultada e informada.

SITUACION FAMILIAR

Ciertamente, la nueva modalidad de trabajo y estudio a distancia, así como el confinamiento prolongado, han impactado en todos los actores de la comunidad y los resultados de la encuesta lo evidencian. Igualmente, el impacto económico ha sido muy significativo.

(1) Una gran mayoría de nuestras familias señalan que las **medidas de apoyo económicas** entregadas no han sido suficientes. Sólo un 23% dice estar de acuerdo.

Acciones en proceso de desarrollo:

- ✓ *Desde marzo en adelante, se han mantenido las tres medidas de apoyo y se ha dado cuenta de sus entregas mensualmente: descuento del 5% de la mensualidad del arancel; devolución del 100% de la mensualidad del programa Recrea; becas del fondo solidario.*
- ✓ *Se decidió por parte de la administración que el arancel y matrícula 2021 no serán reajustadas y quedarían en el valor del presente año.*
- ✓ *Durante el mes de agosto, la pastoral gestionó con la colaboración de la Asociación de Padres, una nueva campaña solidaria para ir en apoyo a familias en dificultades. Se recaudaron MM$ 7.4 y se entregaron "gift card" a 91 familias.*
- ✓ *Igualmente, se ha valorado e incentivado las ayudas e iniciativas al interior de cada curso.*

(2) En relación a los Trabajadores, un 38% indicó que algún **miembro de su familia ha quedado desempleado** desde que se inició la pandemia.

Acciones en proceso de desarrollo:

- ✓ *El esfuerzo de la dirección ha estado enfocado en mantener los puestos de trabajo y sus condiciones, cuestión que se ha mantenido desde un inicio.*

(3) Los apoderados señalaron que un 35% de **ellos vive con personas que padecen alguna enfermedad crónica o con algún adulto mayor**, a los cuales deben cuidarlos permanentemente, cuestión que se debe valorar en relación a las exigencias que el colegio organiza para el trabajo escolar.

(4) La **corresponsabilidad** en el trabajo al interior de los hogares es una de las realidades valoradas. Entre los apoderados que viven en pareja, un 60% está de

acuerdo en que la corresponsabilidad en las tareas de la casa y el cuidado de los hijos/as ha sido compartida. Entre los trabajadores, se reduce a un 44%.

En este sentido, los estudiantes señalan en un 65% estar de acuerdo en que han asumido labores de corresponsabilidad y trabajo en sus casas. En particular, casi un 30% se ha hecho responsable del cuidado y ayuda permanente de otro miembro del hogar.

Nuevamente, aparece la realidad familiar como un espacio para el desarrollo de valores, habilidades y conductas relevantes para la vida cotidiana de nuestros(as) estudiantes, y que nuestro currículum debiera considerar de manera más explícita.

Colegio de los Sagrados Corazones del Arzobispado de Santiago

SITUACION PERSONAL

La dimensión personal es relevante en nuestra formación y es una realidad que toda acción pedagógica siempre debe considerar en el propósito de la formación integral. La encuesta, entonces, quiso valorar esta dimensión.

(1) Un alto porcentaje de los encuestados dijo **contar con redes de apoyo, personales o grupales**, que les han permitido sentirse apoyados y acompañados. En el caso de los apoderados en un 71%; los trabajadores, un 60% (en relación a redes internas en el colegio); los estudiantes de 3° básico a IV° medio sobre el 75%.
Es relevante la consideración, para el trabajo del colegio, de continuar acrecentando el trabajo colaborativo, la participación que aúne personas por el bien común, iniciativas de participación y comunión como mencionamos anteriormente. Esta es una dimensión esencial para el desarrollo de las personas y comunidades. La pandemia nos ha permitido poner mayor énfasis en este punto y valorizarlo a nivel del desarrollo de competencias para la vida.

(2) Dentro del ámbito de la familia, un 71% de los apoderados estuvo de acuerdo en que ha habido **oportunidades de crecimiento**.
Es destacable este punto y el provecho que a nivel de aprendizaje se puede sostener, pues se expanden los lugares y tiempos de aprendizaje, junto a una valoración positiva del ámbito familiar. Es, además, una gran oportunidad la implicancia de los apoderados en todo el proceso.

(3) La **amistad** es un ámbito relevante en el desarrollo de las personas. Al respecto, al consultar a los estudiantes sobre si han mantenido sus **relaciones con amigos(as) en medio del confinamient**o, señalan: un 67% de los estudiantes de III° y IV° medio responde favorablemente; los estudiantes de 3° básico a II° medio, en un 71%.
De la misma forma en que destacamos anteriormente el valor de la familia y las posibilidades de considerarlas dentro del proceso de formación integral, está el desarrollo de la amistad como un bien esencial para toda persona.

(4) Otro aspecto del desarrollo personal fue la valoración del **tiempo libre**. Entre los estudiantes un porcentaje mayoritario señaló que tuvo que cambiar su habitual modo a otro tipo de experiencias y pasatiempos: en un 67% entre los estudiantes de III° y IV° medio; en un 59% los de 3° básico a II° medio.
Cuando se les pregunta a los adultos si han destinado tiempo a su desarrollo personal (deportes, yoga, meditación, lectura, etc.), un 37% de los apoderados dijo estar de acuerdo; y un 59% entre los trabajadores.

(5) La **relación con Dios** fue igualmente consultada y se observa significativa diferencia entre la respuesta adulta y la de los estudiantes. Se preguntó si, en medio de la pandemia, han podido desarrollar y profundizar su relación con Dios a través de la oración personal, la participación comunitaria y/o familiar en distintos ritos u otras experiencias. Los apoderados respondieron estar de acuerdo en un 58% y los trabajadores en un 74%; los estudiantes: en un 39% estuvieron de acuerdo los 3°básico a III° medio; y solo un 4% los estudiantes de IV° medio.

Acciones en proceso de desarrollo:

- ✓ *Misas dominicales abiertas a la comunidad y con foco en la participación de niveles específicos de acuerdo al proceso formativo de los estudiantes.*
- ✓ *Liturgias de primeros viernes de mes dedicados al Sagrado Corazón con invitación a la participación de las familias.*
- ✓ *Participación en campañas solidarias.*
- ✓ *Continuidad durante el segundo semestre de los programas de formación en la fe: catequesis familiar, confirmación, liturgias, reuniones periódicas con delegados de pastoral de apoderados, clases de religión.*